



[laudem-ave.com.mx](http://laudem-ave.com.mx)

---

## Aviso de Privacidad

LAUDEM AVE, S. DE R.L. DE C.V., con base en lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares**, pone a disposición de nuestros clientes, proveedores, empleados y público en general, nuestro Aviso de Privacidad.

### A) Del tratamiento de sus datos personales:

LAUDEM AVE, S. DE R.L. DE C.V., es una persona moral, que de conformidad con lo dispuesto por las fracciones XIV y XVII del artículo 3 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (LFPDPPP) funje como (el “**Responsable**”) ya que, decide sobre el tratamiento de los datos personales que recaba de usted, como “Titular” de los mismos, entendiéndose como “Titular” la persona física a quien corresponden los datos personales, y por éstos últimos, cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

### B) Nuestro domicilio:

LAUDEM AVE, S. DE R.L. DE C.V. tiene su domicilio en Boulevard de los Reyes número 6431, Torre Natyvo, piso 13, oficina 1302, San Andrés Cholula, Puebla.

La empresa es la responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales.

Los datos personales que nos proporciona son utilizados estrictamente en la realización de funciones propias de nuestra empresa y **por ningún motivo serán transferidos a terceros**.

### C) De los datos Personales que se recaban y su Finalidad Principal:

A nuestros **clientes** les solicitamos los siguientes datos personales:

- I. Nombre, teléfono, correo electrónico y domicilio para facilitar el proceso de contratación de nuestro servicio y/o compra de nuestros productos.
  - II. Datos financieros como claves y código de seguridad para efectuar los movimientos requeridos para la prestación del servicio.
  - III. Datos fiscales: RFC, Razón Social y archivos .cer .key y contraseña de la Firma Electrónica (FIEL), para completar los datos de facturación y realizar el proceso en cuestión.
-

---

## Aviso de Privacidad

### **D) De los datos personales que recabamos como “Responsable” de nuestros clientes:**

Para llevar a cabo el desarrollo de los servicios que tenemos con nuestros clientes, en nuestra calidad de "Responsable" se utilizarán los datos personales de identificación, contacto, laborales y para facturación.

### **E) De los datos personales sensibles:**

Como "Responsable", se le hace del conocimiento que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, **NO** requiere recabar de usted datos personales sensibles.

### **F) De los Derechos ARCO:**

Nuestros clientes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), directamente en las oficinas de LAUDEM AVE.

En consecuencia, pueden oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias a través de los medios puestos a su disposición para el ejercicio de sus derechos ARCO, conforme al procedimiento expuesto en el inciso I del presente Aviso, a través de los medios que se mencionan al final de este Aviso.

### **G) De la Transferencia de Datos:**

Se informa a nuestros clientes que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, sin responsabilidad alguna, cuando dicha entrega esté prevista en una Ley, los datos figuren en fuentes de acceso público, se dicte resolución mediante la autoridad competente, en un procedimiento judicial, cuando se lo solicite una autoridad gubernamental o en cualquiera de los casos exigidos por la normatividad aplicable.

En el supuesto que el cliente no manifieste su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá, mediante la firma del presente Aviso, que ha otorgado su consentimiento para ello.

---

---

## Aviso de Privacidad

### H) Del uso de cookies y web beacons

**Cookies:** Son un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador con respecto al sitio de Internet.

En la mayoría de los navegadores, las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones del sitio de LAUDEM AVE o puede provocar que no se muestre correctamente.

**Web Beacons:** Son una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio de Internet o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de estos se puede obtener información como la dirección IP de origen, tipo de navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, duración del tiempo de interacción en la página y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

### I) DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Como Titular de datos personales, la LFPDPPP le concede el ejercicio de cuatro derechos fundamentales acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (en adelante "DERECHOS ARCO"). Asimismo, el Titular puede revocar, o limitar en cualquier momento, el consentimiento que haya otorgado por medio del presente Aviso, para el tratamiento de sus datos personales y en su caso limitar su uso o divulgación.

**Acceso:** A conocer ¿Qué personal tenemos?, ¿Cuáles son las finalidades para las que usamos los datos?, ¿Cuáles son las condiciones de uso que les damos?

**Rectificación:** Derecho a solicitar la modificación o corrección de sus datos personales, en el supuesto de que estos sean incorrectos o hubieren cambiado.

---

---

## Aviso de Privacidad

**Cancelación:** Derecho a solicitar la consideración de eliminación de nuestras bases de datos (físicas o digitales), cuando sus datos personales no están siendo utilizados para los fines acordados o conforme a la legislación aplicable.

**Oposición:** Derecho a oponerse a que sus datos personales sean utilizados para el cumplimiento de fines específicos.

El Titular podrá ejercer los DERECHOS ARCO, respecto del tratamiento de sus datos personales, enviando un correo electrónico a [facturacion.l.ave@gmail.com](mailto:facturacion.l.ave@gmail.com) en el que señale la información y documentación siguiente:

- Nombre y firma del Titular.
- Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar los documentos oficiales que acreditan la identidad del Titular. (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector o pasaporte) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular con tinta azul, del mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales vigentes (credencial de elector o pasaporte).
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la LFPDPPP.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular deberá también indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición.

Es importante señalar que, si en cualquiera de los casos no se cuenta con acuse de recibido por parte de LAUDEM AVE, se producirá por no recibida dicha solicitud (el acuse se dará por el mismo medio que se presentó).

La respuesta a su solicitud se hará llegar en un plazo máximo de 20 días hábiles a través de correo electrónico y esta solicitud se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en la que se le comunicó la respuesta. Estos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando lo justifiquen las circunstancias del caso y se lo comuniquemos dentro de los primeros 20 días hábiles después de recibir su solicitud.

En términos de las disposiciones de la materia, le informamos que ante la negativa de respuesta a su solicitud de DERECHOS ARCO o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), la solicitud correspondiente en los términos y plazos establecidos por la Ley.

---



[laudem-ave.com.mx](http://laudem-ave.com.mx)

---

## Aviso de Privacidad

Para dar cumplimiento a la obligación de acceso a sus datos personales, se hará previa acreditación de la identidad del Titular o personalidad del representante; poniendo la información a disposición en el sitio de Internet del responsable.

- J) De las modificaciones al aviso de privacidad.** En caso de existir alguna modificación o actualización al presente Aviso, se hará del conocimiento en nuestro sitio de Internet <https://contago.com.mx>

En todo caso tanto el Titular, o su representante (en su caso) y LAUDEM AVE, actuarán, con estricto apego a lo establecido en los requisitos, procedimientos y plazos establecidos por la LFPDPPP y su Reglamento.

- K) Del contacto del responsable.** Los datos de contacto de la persona o departamento que trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Área jurídica

Teléfono: (222) 622-6540

Correo electrónico: [facturacion.l.ave@gmail.com](mailto:facturacion.l.ave@gmail.com)

---

He leído y acepto los términos del presente Aviso de Privacidad.

---